

ضرورت آموزش هوش احساسی برای مدیران، سرپرستان و کارکنان

مهمترین و اساسی‌ترین تصمیمی که هر فرد برای توانمندسازی خود می‌تواند بگیرد:

"شناخت احساسات خود و پذیرش مسئولیت در قبال آن‌ها است."

- آیا هرگز به احساسات خود توجه کرده اید؟
- آیا برنامه ریزی کرده اید که احساسات خود را بشناسید؟
- آیا هرگز برای درک احساسات دیگران، خود را به جای آن‌ها تصور کرده اید؟
- چقدر احساسات خود را می‌شناسید؟

هوش احساسی توانایی ذهن ما، برای درک احساسات، مدیریت آن و ابزار احساسات در دنیای واقعی است.

هوش احساسی را می‌توان با این جمله تعریف کرد:

"هوش احساسی توانایی شناخت احساسات خود و دیگران، مدیریت بر احساسات خود و استفاده از این شناخت به عنوان راهنما برای ایجاد ارتباط موثر با خود و دیگران است."

شبهه هوش منطقی، هوش احساسی نیز در افراد مختلف متفاوت است، اما تفاوت بنیادین این دو نوع هوش، در قابل آموزش بودن هوش احساسی است.

هوش احساسی را می‌توان با آموزش به صورت مستمر افزایش داد.

طرح ریزی برای بهبود هوش احساسی، موجب ارتباط موثر در روابط اجتماعی و سازمانی شده و بر عملکرد فرد و سازمان تاثیر بسیار زیادی دارد.

افراد با هوش احساسی بالا دارای ویژگی‌های زیر هستند:

- ۱- احساسات خود را می‌شناسند، می‌دانند چگونه بر خود و دیگران تاثیر می‌گذارند و احساسات خود را مدیریت می‌کنند.
- ۲- احساسات دیگران را می‌شناسند و روابط موثر با آن‌ها ایجاد می‌کنند.
- ۳- توانایی گوش دادن بسیار بالایی دارند.
- ۴- احساسات نامطلوب و تحریک‌های ناگهانی را در شرایط سخت و بحرانی مدیریت می‌کنند و به صورت زیبا آن‌ها را آشکار می‌سازند.
- ۵- توانایی فراموش کردن و بخشیدن را به صورت منطقی و عقلانی دارند.
- ۶- به انتقادهای سازنده به صورت مثبت نگاه می‌کنند و از آن‌ها درس می‌گیرند.
- ۷- توانایی بالایی در کار تیمی و همکاری دارند.

- ۸- به دیگران کمک می کنند تا مسیر رشد و تعالی را طی کنند.
- ۹- خود را می شناسند و نقاط قوت و فرصت های بهبود خود را می دانند.
- ۱۰- می دانند چه می خواهند چشم انداز، ماموریت، اهداف و ارزش هایشان مشخص است.

سازمان هایی که کارکنان خود را برای افزایش هوش احساسی آموزش می دهند در شرایط کنونی جهان که سرشار از تغییرات ناگهانی، ابهام، عدم قطعیت و پیچیدگی است، می توانند به حیات خود ادامه دهند و مسیر رشد و تعالی را طی کنند.

ما نیز برای خانواده بزرگ مرکز پژوهش متالورژی رازی برای افزایش هوش احساسی و اجتماعی همکاران خود طرح ریزی و برنامه ریزی کرده ایم و امیدواریم در این سفر تعالی موفق و سربلند باشیم و برای همه ذینفعان ارزش های پایدار خلق کنیم.

یحیی جافریان

مدیر عامل مرکز پژوهش متالورژی رازی

